

BILANCIO DI MISSIONE 2009

L'unicità di Amicus

Il carattere distintivo dell'associazione si concretizza fin dalla sua nascita. Dall'idea di Padre Caesar Atuire, ghanese residente in Italia, e dalla collaborazione di alcuni volontari italiani, ha origine l'intento di promuovere progetti finalizzati allo sviluppo sostenibile basato sulla formazione delle persone.

L'intuizione che accomuna tutti è quella di realizzare iniziative che facciano leva sulle risorse umane locali e sulla mobilitazione delle persone beneficiarie.

Nasce così Amicus Onlus, un'associazione che pone a base del proprio agire il principio per cui "l'amico, prima di condividere i suoi beni, dona sé stesso", ossia operare in un'ottica di crescita e cooperazione tra i popoli, in un'atmosfera di vera amicizia e comprensione.

Con questo riferimento costante, si sviluppa un modello di interventi che permette all'associazione di realizzare, in pochi anni, una serie di progetti in Ghana, creando un ponte fra l'Italia e questo paese dell'Africa sub-sahariana.

E proprio la centralità del riferimento alla base del proprio agire, ha consentito ad Amicus di divenire in Ghana uno stimato interlocutore di riferimento, sia presso le autorità pubbliche locali e nazionali di quel Paese, sia presso le altre associazioni operanti nel medesimo contesto territoriale.

Con un notevole sforzo iniziale che è perdurato poi nel tempo, Amicus ha deciso che lo sviluppo concreto dei progetti sia condotto unicamente con personale locale mobilitando, anno dopo anno, consenso ed energie allo scopo di realizzare progetti che avessero i ghanesi come protagonisti del proprio sviluppo.



onlus
amicus

Alcune tappe della storia di Amicus

2002

26 ottobre: si costituisce formalmente l'associazione Amicus Onlus, che opera con l'esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale.

13 novembre: l'associazione effettua la comunicazione di cui all'art. 11 del D. Lgs. 460/1997, al fine di avvalersi dei benefici di legge previsti per le Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale. E' acquisita agli atti dell'associazione l'attestazione di iscrizione all'anagrafe delle Onlus, prevista dalla legge vigente per poter beneficiare delle agevolazioni di natura fiscale.

Mese di dicembre: iscrizione/registrazione presso i pubblici uffici ghanesi di Amicus quale NGO internazionale.

2003

Mese di agosto: si svolgono le missioni estive finalizzate alla predisposizione dei locali per la Baobab Academy e all'effettuazione di una survey medica.

10 novembre: viene fondata ad Accra, la capitale del Ghana, la Baobab Academy, per fornire ai giovani ghanesi gli strumenti per avviare un'attività produttiva in proprio, con l'attivazione del primo corso.

2004

8 giugno: viene perfezionato l'acquisto di un terreno in località Cape Coast, che dovrà essere utilizzato per l'edificazione del Baobab University College, ossia il polo universitario promosso dall'associazione.

2005

Mese di agosto: l'associazione effettua in Accra la prima edizione dell'Amicus Youth Empowerment Summit, con l'obiettivo di fare incontrare giovani di diversa estrazione culturale ed associativa, per un momento di condivisione delle loro esperienze.

15 ottobre: viene inaugurato il Baobab Medical Centre a Biriwa, poliambulatorio medico al servizio della popolazione locale, dislocato parzialmente in una struttura pubblica in disuso che è stata ristrutturata, arredata e fornita di attrezzature, in accordo con il GHS (Ghana Health Service), ossia il Servizio Sanitario Ghanese.

2006

Mese di agosto: viene perfezionato l'acquisto di un'ulteriore porzione di terreno di 22 acri in località Cape Coast, che dovrà essere utilizzato per l'edificazione del Baobab University College.

2007

12 ottobre: l'associazione effettua in Accra la terza edizione dell'Amicus Youth Empowerment Summit, divenuta manifestazione a carattere nazionale, avente come tema centrale "scatenare il potenziale imprenditoriale dei giovani ghanesi a 50 anni dall'indipendenza".

2008

4 ottobre: l'associazione inaugura l'inizio dei lavori di ristrutturazione di Fort William, primo passo verso la creazione del Baobab University College. Padre Caesar Atuire taglia simbolicamente il nastro all'ingresso della costruzione. Il Forte, dichiarato dall'UNESCO patrimonio dell'Umanità e costruito dagli inglesi nel 1726 per essere utilizzato come punto di raccolta e deportazione degli schiavi, è stato recentemente concesso in affidamento ad Amicus Onlus e dal prossimo autunno ospiterà i primi corsi del BUC.

2009

28-29 ottobre: ad Accra si tiene la quinta edizione dell'Amicus Youth Empowerment Summit, considerato ormai un evento nazionale al quale, oltre a diverse personalità ghanesi, sono presenti anche il portavoce del Vice Presidente del Ghana ed il Ministro per la Gioventù e lo Sport.

14 novembre: L'assemblea degli associati alla presenza di un notaio, delibera sullo spostamento della sede legale di Amicus Onlus da Busto Arsizio a Roma. Sempre nel corso dello stesso mese viene formalizzato il trasferimento di tutte le attività finanziarie ed amministrative sulla nuova sede di Roma.

Valori, visione, missione dell'associazione

Valori

Amicus è un'associazione Onlus dedicata a favorire la crescita e lo sviluppo tra le genti, promuovendo e costruendo sui più nobili valori della persona umana in un'atmosfera di vera amicizia e comprensione. Amicus concepisce lo sviluppo come un processo che rende ogni persona capace di realizzare la propria intima vocazione alla libertà e all'amore.

In questo contesto, si caratterizza come associazione apolitica, apartitica, acconfessionale e volontaria.

Visione globale

Promuovere progetti di sviluppo che comprendono, e pure vanno oltre, il concetto di benessere materiale e psicologico.

Lo sviluppo è una questione:

- di cuore, ossia di educazione alla libertà e all'amore
- di mente, ossia di un'appassionata ricerca della verità
- di corpo, ossia di uno stile di vita sano e dignitoso per l'individuo e per la società nel suo insieme.

Obiettivi specifici

L'Associazione si propone di effettuare:

- **FORMAZIONE:** si preoccupa di predisporre progetti, attraverso la realizzazione di programmi a lungo, medio e breve termine (da attuare in Italia, in Europa, nei Paesi in via di sviluppo, e comunque in ogni Paese in cui sembrerà opportuno):
 - a) che abbiano finalità di migliorare le capacità umane, promuovendo le abilità e le competenze, mediante una formazione culturale e/o tecnica;
 - b) che comportino attività di educazione allo sviluppo, affinché ogni individuo abbia la possibilità di partecipare al proprio ed all'altrui sviluppo;
 - c) che implicino cooperazione con i Paesi emergenti, reperendo i necessari finanziamenti e fornendo il supporto tecnico, morale e psicologico.
- **AIUTI:** ha il compito di studiare e valutare iniziative e progetti di sviluppo e di reperire i finanziamenti per la loro realizzazione; organizza l'invio di medicine, strumenti medici e tecnici nei Paesi dove questi sono richiesti, avvalendosi, nell'implementazione delle attività di aiuto, del personale qualificato necessario, onde favorire attraverso tale personale, la formazione del personale locale addetto.
- **SENSIBILIZZAZIONE:** ha lo scopo di studiare, di raccogliere dati e di far conoscere alla pubblica opinione, attraverso le più ampie e varie forme di iniziative, le problematiche di cui si occupa ed in particolare quelle relative ai rapporti tra culture e realtà diverse.

Missione

Amicus Onlus si propone di operare nell'area della formazione, dello sviluppo, della crescita e della cooperazione tra i popoli, in un'atmosfera di vera amicizia e comprensione.

La filosofia dei progetti e di chi vi collabora è quella che porta a evitare l'assistenzialismo e a realizzare iniziative di sviluppo sostenibile, che facciano leva sulle risorse locali e sulla mobilitazione delle popolazioni beneficiarie.

Privilegia progetti di sviluppo e formazione cosiddetti “integrati”, che, intervenendo in un paese con gravi carenze strutturali, si occupano di tutti gli aspetti della vita delle persone: dall’istruzione, alla salute, all’economia.

Amicus crede infatti che **IL FUTURO DI UN PAESE IN VIA DI SVILUPPO DIPENDA DAI SUOI GIOVANI E DALLA LORO FORMAZIONE.**

La finalità dell’associazione è quella di dare ai giovani l’opportunità di crescere e diventare protagonisti del loro futuro.

Assetto istituzionale

La governance di Amicus è disegnata nello statuto, in particolare negli articoli dal n°12 al n° 16.

E' previsto che l'associazione sia retta da un consiglio di amministrazione nominato dall'assemblea, a cui spetta l'esclusiva responsabilità della gestione e compie tutte le operazioni, nessuna esclusa, necessarie per l'attuazione delle finalità associative. I membri durano in carica tre anni e sono rieleggibili. Nessun compenso è dovuto ai componenti del consiglio.

Il consiglio di amministrazione	al 31 dicembre 2009
Atuire Caesar	Presidente
Tezza Claudio	Vicepresidente
Meletti Michele	Tesoriere
Baiocco Silvia	Segretario
Retaggi Paola	Consigliere
Lomazzi Giovanni	Consigliere
Montani Gianluca	Consigliere

E' previsto altresì che il consiglio di amministrazione nomini un comitato direttivo. Esso provvede all'esecuzione di quanto deliberato dall'assemblea e dal consiglio, e cura che l'assetto organizzativo, amministrativo e contabile sia adeguato alla natura e alle dimensioni dell'associazione.

Il comitato direttivo	al 31 dicembre 2009
Polidori Emanuela	Coordinatore Generale
Tezza Claudio	Responsabile Infrastrutture
Di Martino Anna	Responsabile Informatico
Fontana Gabriele	Responsabile Sanitario
Manto Barbara	Responsabile Comunicazione

L'assemblea nomina un collegio di revisori, composto da tre membri effettivi e due supplenti, scelti fra professionisti iscritti all'Albo unico dei dottori commercialisti e dei ragionieri ed esperti contabili. Durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

In particolare, controllano la gestione amministrativa dell'associazione, vigilano sull'osservanza della legge e dello statuto ed accertano la regolare tenuta della contabilità.

L'autonomia dell'attività dell'organo di controllo è garantita dalla qualità professionale delle persone chiamate a questo incarico.

Il collegio dei revisori	al 31 dicembre 2009
Iemma Giuseppe	Presidente
Franceschini Riccardo	Effettivo
Falà Alfonso	Effettivo
BattagliaLuca	Supplente
Guglielmi Marco	Supplente

Assetto organizzativo

Le attività dell'associazione vengono effettuate in relazione ai progetti intrapresi e in corso di attuazione, con uno stile organizzativo informale, teso a incoraggiare e valorizzare le capacità di ogni persona, al quale si affianca una reportistica formale, al fine di rendere espliciti i passaggi informativi fra i soggetti coinvolti.

La premessa fondamentale per comprendere l'assetto organizzativo, è la scelta dell'associazione di operare in modo che lo sviluppo concreto dei progetti sia condotto unicamente con personale locale. Si è optato quindi per un assetto organizzativo strutturato per aree di progetto che, attualmente, sono riconducibili a quattro, e sviluppate in Ghana:

- Baobab Academy, progetto già operante;
- Baobab Medical Centre, progetto già operante;
- Baobab Microcredit, progetto già operante;
- Baobab University College, progetto avviato e non operante.

Ogni area di progetto ha un incaricato locale, e ognuno di essi ha in loco il referente ultimo nel responsabile dell'associazione in Ghana.

Allo stesso modo, in Italia, ad ogni area di progetto corrisponde un referente incaricato, che ha l'obiettivo di monitorare e concretamente indirizzare lo sviluppo del progetto secondo quanto stabilito dagli organi istituzionali, ciascuno con le proprie competenze.

Tali attività sono supportate trasversalmente dal sostegno della segreteria italiana, la quale provvede a garantire il presidio costante dei processi gestionali e fornisce un supporto di raccordo per lo sviluppo dei progetti associativi.

Ad essa fanno riferimento i volontari italiani, i quali effettuano attività di supporto all'associazione principalmente nelle seguenti attività:

- organizzazione di eventi e iniziative al fine di far conoscere l'associazione e raccogliere dei fondi;
- supporto alla funzione di amministrazione;
- permanenza temporanea in Ghana in affiancamento e aiuto agli operatori sanitari locali, con riguardo ai medici volontari.



onlus
amicus

La mappa degli stakeholder

Gli stakeholder dell'associazione sono tutti i soggetti che a vario titolo sono destinatari dell'attività di Amicus. Essi attualmente sono:

Stakeholder di missione:

- gli aspiranti imprenditori ghanesi, frequentanti la Baobab Academy;
- gli operatori ghanesi a livello di docenza e amministrazione presso la Baobab Academy;
- gli utenti del centro medico Baobab Medical Centre;
- gli operatori del Servizio sanitario ghanese (GHS) e quelli dell'associazione che cooperano presso il centro medico.

Finanziatori

Le aziende, gli enti pubblici e le persone singole che apportano le risorse necessarie per il sostegno economico ai diversi progetti ed all'attività dell'associazione.

Partner e collaborazioni

Gli enti e le associazioni che a vario titolo cooperano e collaborano con Amicus ed i suoi progetti.

Volontari

Le persone che a vario titolo operano volontariamente, fornendo tempo e competenze per concorrere al raggiungimento della mission dell'associazione.

Risorse umane

Fanno parte di questa categoria i dipendenti e i collaboratori che a vario titolo prestano la loro opera remunerata a beneficio dell'associazione.

Organi dell'associazione

I soci e l'assemblea, e le persone che sono state nominate negli organi di governance dell'associazione.



onlus
amicus

GLI ASPIRANTI IMPRENDITORI GHANESI

Descrizione dello stakeholder

Sono giovani individuati fra coloro che finiscono i corsi di avviamento professionale. In buona parte sono le Scuole stesse di provenienza che presentano i propri alunni migliori e più motivati. Tali giovani hanno in genere un'età che va dai 18 ai 35 anni.

Come Amicus crea valore per gli aspiranti imprenditori ghanesi

Amicus offre una formazione con riguardo ad un profilo tecnico – professionale e imprenditoriale, attraverso la Baobab Academy, scuola superiore di formazione tecnica e professionale in Accra. Ciò avviene insegnando ai giovani ghanesi a praticare un mestiere con professionalità, al fine raggiungere l'autosufficienza.

Anche allo scopo di evitare che, una volta concluso il processo formativo, il giovane sia abbandonato a sé stesso, è messo in atto un attento monitoraggio rivolto a valutare le singole attività avviate a sostenere coloro che incontreranno difficoltà di tipo professionale, gestionale ed economico.

Alla fine dei corsi ogni studente, singolarmente o in gruppo, presenta un progetto per l'avvio di un'attività generatrice di reddito. Un'apposita commissione valuta le proposte progettuali e, per quelle ritenute valide, è stanziato un fondo monetario per sostenere l'inizio delle attività economiche legate a tale attività, attraverso la creazione di micro imprese, grazie all'ausilio del programma di sostegno al microcredito.

Attività 2009

Nel corso del 2009, vi è stato un importante riposizionamento dell'Academy reso necessario dall'obiettivo di continuare ad offrire ai giovani ghanesi una formazione manageriale e professionale sempre più all'avanguardia. A tale riguardo, oltre ai corsi avviati nel 2003, che ormai hanno visto negli anni un vero e proprio consolidamento, sia delle diverse attività didattiche che di un corpo docenti molto preparato e presente, è stato inserito un nuovo programma di studio "Diploma for Business Studies" (DBS). Questo diploma, che ha visto l'aggiunta di 2 nuovi corsi, Information-Communication Technology (ICT) ed Entrepreneurship, offre infatti agli studenti la possibilità di ottenere un certificato che non solo è molto valorizzato nel mondo lavorativo ghanese, ma con il quale potrebbero accedere più facilmente a diversi corsi universitari.

Per l'implementazione di questo progetto, oltre ad un ulteriore potenziamento del corpo docenti, l'Academy ha dovuto prevedere due importanti investimenti strutturali: attrezzare una nuova sala computer ed effettuare dei lavori di ristrutturazione presso l'attuale sede che nel mese di luglio aveva subito ingenti danni a causa di una forte alluvione.

Il riposizionamento dell'Academy, ha immediatamente portato dei benefici che si sono riscontrati già nelle iscrizioni dell'anno accademico 2009-2010. Infatti, si è registrato un totale di 60 studenti, 32 dei quali frequentano i corsi di mattina e 28 le classi serali.

Sempre in relazione al DBS, sin dai primi mesi si è riscontrata un'ottima affluenza e presenza degli studenti durante lo svolgimento di tutti i corsi. La nuova sala informatica, dotata di un sistema estremamente all'avanguardia e di un nuovo videoproiettore, ha inoltre permesso di migliorare notevolmente la qualità delle lezioni.

Infine, per la prima volta nella storia dell'Academy, il 2 novembre 2009 è stata organizzata una "Graduation Ceremony" ufficiale con tutti gli studenti ed il corpo docenti. Questo avvenimento, che ha permesso anche il coinvolgimento dei Media, ha permesso anche di avere un ottimo riscontro in termini mediatici e di visibilità .

Per quanto riguarda il Microcredito, il 2009 ha visto l'esigenza da parte di entrambi Y-Sef (l'istituto locale per l'offerta di microcrediti) e dell'Academy stessa, di fare un punto della situazione in merito ai diversi prestiti erogati dall'inizio della loro collaborazione (agosto 2006) nonché delle modalità con le quali gli studenti sono stati finanziati in questi anni. Un'analisi dettagliata delle attività passate, ha permesso ad entrambe le associazioni di definire delle nuove e più sicure strategie a supporto e garanzia di tali prestiti. Un nuovo accordo verrà quindi presentato da Y-Sef all'Academy nei primi mesi del 2010. Ciò non toglie che alcuni studenti dell'Academy sono riusciti, grazie a questo progetto, ad avviare in questi anni delle attività commerciali che riescono a portare avanti con grande successo.

Obiettivi 2010

L'obiettivo è quello di consolidare i corsi del Diploma for Business Studies, grazie anche ad un maggiore coinvolgimento dei docenti nelle diverse attività didattiche.

A tale riguardo, si prevede anche un maggiore investimento nei confronti del personale, al fine di promuovere e sviluppare le capacità sia all'interno che all'esterno della struttura, a seconda delle necessità e delle responsabilità lavorative degli impiegati.

Si prevede per il 2010 anche una possibilità di collaborazione con la London Business School tramite il lancio di un progetto pilota denominato "The Business Bridge". Questo consiste nel promuovere presso l'Academy dei pacchetti di corsi mirati in management di 8 settimane sviluppati dalla London Business School. Tale progetto, per il quale si stanno attualmente cercando i finanziamenti, è già stato promosso con grande successo in Sud-Africa.

Infine, nel 2010 si prevede anche lo spostamento dell'Academy (nonché della sede dell'NGO Ghanese) presso una nuova sede sicuramente più centrale nella città di Accra e quindi più facilmente raggiungibile.

Gli utenti del centro medico Baobab Medical Centre (BMC)

Descrizione dello stakeholder

Sono gli abitanti della località di Biriwa e di tutto il territorio circostante, inserito nel Distretto di Mfantseman, nella Central Region del Ghana.

Come Amicus crea valore per gli utenti del BMC

I benefici alla popolazione locale sono stati a livello di:

- cura delle patologie nell'ambito della medicina generale, odontoiatria, ginecologia, piccola chirurgia, pediatria, neonatologia, cardiologia, parassitologia, cura della malnutrizione, terapia della TBC e dell'HIV;
- formazione sanitaria in materia di igiene, alimentazione e prevenzione, anche nelle scuole e nelle zone rurali;
- attenzione materno infantile;
- sostegno alle persone che non possono permettersi l'acquisto dei medicinali.

Le prestazioni fornite al BMC dai volontari italiani sono gratuite, così come le medicine portate dall'Italia. Quelle erogate dal personale ghanese sono offerte a prezzo ridotto, per indicazione e come concordato con il Sistema Sanitario Ghanese.

Attività 2009

Nel 2009 il numero totale di utenti che si sono recati al BMC è stato di 29.997.

La collaborazione con il servizio sanitario ghanese è continuata in modo proficuo e con soddisfazione reciproca; abbiamo sviluppato una collaborazione con il vicino ospedale di Saltpond per ripristinare l'attività operatoria a favore degli utenti sia dell'ospedale che del BMC.

Nella seconda parte dell'anno il BMC ha assunto un Assistente di laboratorio in grado di gestire in autonomia le analisi e i test svolti. Grazie a questo, la maggior parte dei test necessari può essere svolta in autonomia presso il nostro laboratorio.

Inoltre, sono state creati due nuovi ambienti e sono stati dotati di copertura i due cortili della midwifery che svolgono il ruolo di sale di attesa per donne incinta e bambini.

Obiettivi 2010

L'obiettivo per il nuovo anno è quello di rendere completamente operativo l'ambulatorio, completando le attrezzature cliniche, diagnostiche, logistiche e di personale.

Inoltre, intendiamo attrezzare un servizio 24 ore su 24 per l'area della midwifery, grazie anche alla costruzione di alloggi per l'ostetrica e 2 infermiere che consentirà la realizzazione di questo progetto.

Intendiamo inoltre attrezzare le due sale operatorie presso l'ospedale di Saltpond come da accordi con il Ghana Health Service.

Vorremmo infine, procedere con lo sviluppo del progetto di assistenza presso i villaggi (Outreach Programme), attraverso un'attività di collaborazione tra i medici volontari italiani e le infermiere di comunità che già svolgono questa attività.

Gli operatori del GHS e dell'associazione che operano presso il BMC

Descrizione dello stakeholder

Sono il personale sanitario e amministrativo operante presso il Baobab Medical Centre, in parte alle dipendenze del GHS ed in parte alle dipendenze dell'associazione.

Come Amicus crea valore per gli operatori del GHS e dell'associazione che operano presso il centro medico

Gli operatori sanitari ghanesi accrescono la loro formazione tecnica e culturale in ambito sanitario grazie al confronto con metodologie e modalità operative differenti portate dai medici volontari italiani e grazie a corsi specifici organizzati in loco.

Attività 2009

Alla fine del 2009 al BMC operavano 21 persone: in particolare, l'organico operante si è accresciuto di un nuovo tecnico di laboratorio che ha permesso nel corso del l'anno di effettuare un totale di 7.681 test a fronte degli 801 nel 2008.

Inoltre, la nostra segretaria che da tempo lavora presso il BMC è stata ammessa presso un College dove potrà conseguire un diploma in infermieristica e, a fronte dell'ottimo lavoro svolto presso il BMC, Amicus Onlus ha deciso di sponsorizzare in parte questa sua specializzazione. In cambio del nostro supporto, la segretaria tornerà a lavorare presso il BMC alla fine dei suoi studi (due anni).

Inoltre, ha offerto ad Amicus di svolgere gratuitamente la sua attività di apprendistato al BMC durante i suoi periodi di vacanza.

Nel corso dell'anno è continuata infine l'attività di training formativo del responsabile amministrativo.

Obiettivi 2010

L'intenzione fondamentale è quella di portare il BMC e il suo personale all'autonomia gestionale in ambito clinico, amministrativo e all'auto sostentamento economico.

L'obiettivo è inoltre quello di accrescere la formazione del personale sanitario del BMC.

A tale riguardo, nel 2010 verrà assunta una Nuova Direttrice Sanitaria, che grazie alla sua pluriennale esperienza nell'ambito del Ghana Health Service, si occuperà delle seguenti attività:

- Controllo della qualità dei servizi offerti nonché delle pratiche e degli iter corretti da seguire al BMC
- Gestione di tutto lo staff
- Formazione dello staff tramite programmi mirati all'educazione sanitaria

I finanziatori

Descrizione dello stakeholder

Sono tutti i soggetti che, a vario titolo, e con differenti modalità, effettuano delle erogazioni liberali ad Amicus: trattasi nel concreto di aziende ed altri enti no profit, di enti pubblici, di gruppi di persone che finalizzano insieme le loro erogazioni, di privati cittadini.

Per il rilievo della loro erogazione, anche se non meno importanti sono comunque i contributi di tutti quelli che hanno deciso di concorrere ai progetti dell'associazione, si citano in particolare l'Opera Romana Pellegrinaggi, ente organizzatore di pellegrinaggi a carattere religioso, la società Takeda Italia Farmaceutici S.p.A., nota azienda farmaceutica a livello internazionale, gli Amici di Fabio e dello zio Pier, gruppo di amici che hanno sostenuto l'associazione in memoria di due volontari di Amicus prematuramente scomparsi.

I medici volontari che hanno contribuito con iniziative di vario genere: spettacoli per raccolte fondi, incontri, invio containers.

Come Amicus crea valore per i finanziatori

Per quanto concerne imprese ed altri enti, l'azienda e/o l'ente sostenitore ha la possibilità di evidenziare ai propri stakeholders come esso si orienti a forme di cooperazione che favoriscono il sostegno a progetti di solidarietà, così da manifestare un profilo di attenzione anche agli aspetti etici e sociali nell'ambito della propria attività.

Ove possibile, l'associazione cerca di evidenziare, sia con propri strumenti informativi sia quando è presente sui media locali, le collaborazioni ricevute da tali enti.

Per quanto concerne tutti i finanziatori, l'associazione:

- effettua una forma di ringraziamento con lettera ad ogni soggetto, così da manifestargli la propria riconoscenza;
- invia a titolo gratuito il proprio periodico di informazione, così da permettere una condivisione dei progetti dell'associazione a chi concretamente dà il proprio sostegno.

Anche al fine di dedicare al benefattore un profilo di attenzione all'aspetto della sicurezza della propria donazione, l'associazione ha volontariamente deciso di aderire, sottoponendosi quindi ai controlli periodici stabiliti da tale ente esterno, all'Istituto Italiano della Donazione, ente che attesta il rispetto di definiti standard a livello di finalità, modello organizzativo e amministrazione dell'associazione.

Attività 2009

E' continuato l'invio nel corso dell'anno del periodico informativo a colori, al fine di informare i soggetti che a vario titolo entrano in rapporto con l'associazione circa gli sviluppi delle attività, ed in particolare dei progetti in essere e futuri. Inoltre, per coloro che hanno fornito un indirizzo e-mail, è stata istituita una newsletter mensile a carattere informativo.

Sulla base dello stesso principio, ai medici volontari è stata inviata una newsletter bimestrale con le principali novità relative all'attività medica presso l'ambulatorio di Biriwa.

E' stato sistematizzato l'invio di una lettera di ringraziamento a tutti i benefattori.

E' proseguita nel corso dell'anno una campagna di sensibilizzazione finalizzata a promuovere l'associazione, con l'obiettivo di beneficiare della nota legge che ha introdotto la possibilità di destinare, da parte dei contribuenti che hanno optato per tale opportunità, il 5 per mille delle imposte anche ad Onlus e organizzazioni di volontariato.

Gli esiti della campagna, noti per il 2007 in termini di finalizzazione delle risorse agli enti beneficiari, è risultata soddisfacente rispetto alle attese iniziali.

Obiettivi 2010

Nel corso del 2010 si intende proseguire con le attività già illustrate per quanto concerne il 2009: in particolare si intende sviluppare un rapporto più stretto tramite le newsletter, limitando l'invio del periodico cartaceo a coloro che preferiscono non fornire l'indirizzo e-mail o non lo utilizzano. Proseguirà anche l'invio della newsletter medica a tutti i medici volontari coinvolti nel supporto delle attività del BMC.

I partners e le collaborazioni

Descrizione dello stakeholder

Trattasi degli enti che a diverso titolo hanno una relazione di partnership e/o di collaborazione con l'associazione.

In particolare l'associazione ha intrattenuto rapporti in tal senso con l'associazione Sodalitas, con l'associazione Seniores d'Italia, con l'Istituto Italiano della Donazione e con CoLomba, aggregazione regionale di cooperazione e solidarietà internazionale.

Come Amicus crea valore per i partners e le collaborazioni

Le attività svolte in partnership e/o collaborazione vengono diffuse ed illustrate attraverso lo strumento informativo dell'associazione, così da permettere la conoscenza ai destinatari di Amicus anche degli enti che hanno una sinergia con l'associazione.

Attività 2009

L'associazione, a seguito della verifica nel corso dell'esercizio del rispetto degli standard richiesti – come già illustrato nel paragrafo relativo ai finanziatori – da parte dell'Istituto Italiano della Donazione, ha volontariamente aderito a tale Istituto.

Obiettivi 2010

Nel corso del 2010 l'obiettivo è quello di mantenere l'adesione all'Istituto Italiano della Donazione, nonché di individuare con gli altri enti alcuni interventi in Ghana per la formazione degli operatori locali.

Sono in atto analisi per possibili sinergie per lo sviluppo del Baobab University College con l'Università di Perugia e per il miglioramento degli standard del Baobab Medical Centre con il Policlinico Gemelli di Roma.



onlus
amicus

I volontari

Descrizione dello stakeholder

I volontari sono uno stakeholder di grandissimo rilievo, in quanto operano volontariamente e contribuiscono alla realizzazione dei programmi dell'associazione. Il volontario non è necessariamente obbligato a diventare socio dell'associazione, nell'intento di rispettare la libertà del singolo nell'ambito dell'attività associativa.

In linea di massima, i volontari hanno operato – seppur non esclusivamente - in quattro ambiti:

- l'ambito di compartecipazione diretta al progetto BMC, operato dai medici volontari italiani;
- l'ambito di supporto tecnico per la predisposizione delle infrastrutture e dei servizi necessari alla realizzazione del BUC, consistente nella predisposizione di tutta la fase progettuale preliminare;
- l'ambito di sostegno all'attività di amministrazione in Italia, per quanto riguarda i progetti in corso;
- l'ambito di diffusione della conoscenza dell'associazione, mediante l'organizzazione di eventi locali, in Italia.

Come Amicus crea valore per i volontari

L'attività del volontario viene effettuata in un contesto di idee e di azioni che è volto a rafforzare la cooperazione, l'amicizia e la corresponsabilità fra italiani e ghanesi, così da rendere compartecipi i volontari dei progetti di sviluppo in Ghana.

Il riferimento costante sono le finalità dell'associazione, ossia la formazione, lo sviluppo, la crescita e la cooperazione fra i popoli, e non la mera raccolta di fondi o la promozione dell'associazione, che sono attività, seppur fondamentali, che devono essere rispettose e conseguenti delle finalità.

Il riferimento costante sono le finalità dell'associazione, ossia la formazione, lo sviluppo, la crescita e la cooperazione fra i popoli, e non la mera raccolta di fondi o la promozione dell'associazione, che sono attività, seppur fondamentali, che devono essere rispettose e conseguenti delle finalità.

Attività 2009

Vengono di seguito illustrate le principali attività organizzate dai volontari nel corso del 2009:

Attività dei volontari presso il Baobab Medical Centre: nel corso del 2009, presso il centro di assistenza sanitaria in Biriwa, hanno continuato ad operare in qualità di volontari 18 medici, previamente selezionati. Per tale attività sono state offerte 324 giornate da parte di medici italiani. Ai medici sono forniti il servizio di trasporto aereo, nonché il vitto ed alloggio in Biriwa.

Campagna 5 per mille: come già illustrato nel paragrafo dedicato ai finanziatori, nei primi mesi del 2009 è stata effettuata una campagna di sensibilizzazione finalizzata alla raccolta di fondi mediante la devoluzione del 5 per mille. Oltre alla promozione effettuata personalmente da tutti i volontari, si segnala in particolare che il gruppo dei medici legati al progetto BMC ha proposto ai propri pazienti italiani i volantini all'uopo predisposti, accompagnati – ove possibile - da una testimonianza della propria esperienza in Ghana.

Eventi: allo scopo di fare conoscere l'associazione e, nel contempo, promuovere la raccolta di fondi per gli scopi associativi, Amicus ha partecipato ad alcuni eventi. Di seguito vengono illustrati i più significativi.

Josp Festival (15-18 Gennaio 2009): in occasione di questa importante manifestazione a carattere internazionale, organizzata dall'Opera Romana Pellegrinaggi nel mese di febbraio presso la Nuova Fiera di Roma, Amicus era presente con uno stand informativo per promuovere e far conoscere le attività svolte e i progetti in essere.

Manifestazioni musicali: nel corso dell'anno si sono tenuti dei concerti benefici organizzati dai medici volontari del Baobab Medical Centre a sostegno delle attività dell'ambulatorio medico e in particolare:

- Peschiera Borromeo, Ananas Party con Back in Blues Band, Flavio Pirini e Debora Villa
- a Montagnana, concerto de I Decanto;

Questi eventi hanno dato la possibilità all'associazione di acquisire visibilità presso il pubblico intervenuto.

Obiettivi 2010

L'obiettivo dell'associazione è quello di continuare ad operare, con l'aiuto dei volontari, negli ambiti di attività sopra illustrati, per i quali si richiamano i contenuti.

In particolare, è sempre più attiva la rete di contatti fra i medici volontari, grazie ai risultati delle esperienze del 2009, e questo consentirà un costante supporto e un concreto coinvolgimento nelle attività dell'associazione, sia per quanto concerne l'aspetto di condivisione dei valori, sia per quanto concerne l'organizzazione di attività.



onlus
amicus

Le risorse umane

Descrizione dello stakeholder

E' il personale che lavora in Italia per l'associazione, costituito alla fine del 2009 da:
Una segretaria (assunta come dipendente); una Coordinatrice dei Progetti (che collabora come consulente); una Responsabile di Comunicazione (che collabora come consulente).

Come Amicus crea valore per le risorse umane

Attraverso la collaborazione con i volontari professionisti, il personale dell'associazione combina e accresce le proprie competenze con l'acquisizione di cultura e formazione specifica nell'ambito del terzo settore.

Attività 2009

La responsabile della Segreteria dell'associazione ha lavorato con un contratto full-time da gennaio a giugno 2009. Dal 16 giugno dello stesso anno, è passata da un tempo pieno ad un part-time, sempre presso la stessa sede di Busto Arsizio. In concomitanza dello spostamento della sede legale dell'associazione su Roma, la Sig.ra Pirovano è passata ad un contratto di telelavoro (da casa). Per tutto il corso del 2009, essa ha assolto una funzione di sostegno trasversale verso tutte le attività dell'associazione, garantendo un presidio costante dei processi gestionali e fornendo un supporto di raccordo per lo sviluppo dei progetti associativi. Le è stato inoltre assegnato il ruolo di responsabile Web per l'associazione e ha acquisito una maggiore autonomia nella gestione delle attività dei medici volontari che si recano presso il BMC.

La Coordinatrice dei Progetti dall'Italia, è stata inserita nell'organico di Amicus a partire dal mese di Luglio del 2009 con lo scopo di: coordinare le attività dei diversi Project Managers, assicurandosi di rispettare le scadenze proposte e le modalità concordate; facilitare una costante e costruttiva comunicazione/collaborazione con i colleghi ghanesi, recandosi quando necessario in Ghana per riunioni ed incontri in loco; lavorare a stretto contatto con la responsabile di segreteria per verificare l'effettivo svolgimento delle attività inerenti la quotidianità di Amicus in Italia; seguire in prima persona il progetto del Baobab University College per quanto concerne i rapporti didattici con l'Università degli Studi di Perugia e lo sviluppo dei programmi dei Master.

Con lo spostamento di tutte le attività su Roma, si è notevolmente consolidato il ruolo della Responsabile di Comunicazione e Fundraising, che non solo lavora a stretto contatto con la segreteria e con la coordinatrice dei progetti per garantire un ottimo livello di informazione per tutti gli associati di Amicus, ma che organizza eventi mirati per la raccolta dei fondi e la sensibilizzazione nei confronti dei progetti di Amicus.

Attività 2010

L'obiettivo per il 2010, anche grazie alla maggior esperienza acquisita nell'anno trascorso, è quello di consolidare e migliorare la funzione di raccordo svolta dalla segreteria, in collaborazione con la coordinatrice dei progetti e la responsabile di comunicazione.

Gli organi dell'associazione

Descrizione dello stakeholder

Trattasi del consiglio di amministrazione, del comitato direttivo, del collegio dei revisori e dell'assemblea dei soci, nelle persone che li compongono.

Come Amicus crea valore per gli organi dell'associazione

Attraverso le sessioni programmate, anche in adempimento agli obblighi di legge e statutari, i membri dei vari organi associativi accrescono le relazioni interpersonali, e ciò è di aiuto a favorire anche la convergenza delle istanze dei singoli verso le finalità associative.

Attività 2009

Sessioni 2009 del consiglio di amministrazione svoltesi in data

- 28 febbraio 2009;
- 04 aprile 2009;
- 25 luglio 2009;
- 14 novembre 2009.

Sessioni 2009 del comitato direttivo svoltesi in data

- 04 aprile 2009;
- 14 novembre 2009.

Sessioni 2009 dell'assemblea dei soci

- 04 aprile 2009;
- 14 novembre 2009;

Attività 2010

Obiettivo del 2010 è quello di confermare la cadenza delle sessioni del consiglio di amministrazione e del comitato direttivo.



onlus
amicus