

BAOBAB MEDICAL CENTRE BMC

Rapporto Annuale 2009

Progetto realizzato da
Amicus Onlus

con il Contributo di
Takeda Farmaceutici Italiana SpA



Takeda Italia Farmaceutici S.p.A.

INTRODUZIONE

Il 2009 è stato un altro anno molto proficuo per il Baobab Medical Centre (BMC). L'ambulatorio medico di Biriwa ha infatti visto crescere e consolidarsi le attività implementate e sviluppate negli anni precedenti. Inoltre, gli obiettivi dell'anno sono stati ampiamente raggiunti ed il BMC è riuscito a fornire ai suoi pazienti dei servizi sempre migliori.

Durante il 2009, il BMC ha sicuramente visto migliorare gli ambienti di lavoro grazie all'ampliamento ottenuto con la realizzazione di due stanze aggiuntive che hanno consentito di sfruttare al meglio gli spazi in funzione dei nuovi servizi. Anche la creazione di una "copertura/tettoia" per la Midwifery (il reparto di Ginecologia/Ostetricia) ha contribuito a migliorare di molto il comfort delle pazienti in attesa di essere visitate.

In relazione a questo ampliamento di servizi ed intensificarsi delle attività, durante il 2009, si è inoltre identificata la necessità di realizzare un manuale delle procedure che contenesse le linee guida della struttura ed identificasse i ruoli e le specifiche "job descriptions" di tutto il personale presente. Entro la prima metà del 2010, il manuale (BMC Handbook), verrà finalizzato grazie anche al prezioso supporto fornito dal nuovo direttore dell'ambulatorio che, grazie alla sua grande esperienza in termini di gestione del personale sanitario, sarà in grado di sviluppare al meglio la parte relativa all'Organigramma e alla definizione dei ruoli e delle responsabilità.

ATTIVITA' IN COLLABORAZIONE CON IL GHANA HEALTH SERVICE

La collaborazione tra il Servizio Sanitario Ghanese (attraverso le strutture più territorialmente vicine al BMC) ed Amicus, continua e si intensifica su sempre più progetti con grande soddisfazione da parte di entrambi.

Nel 2009 è proseguita l'attività delle **Community Health Nurses** (infermiere che si recano nelle comunità limitrofe al BMC) che ha consentito di raggiungere, con servizi di assistenza, i villaggi nei quali spesso l'accesso alle cure mediche è molto difficile.

Le infermiere che svolgono questo servizio sulla base di uno specifico progetto sviluppato direttamente dal Ghana Health Service (GHS), nel 2009 sono state affiancate da alcuni medici italiani volontari del BMC.

Il Direttore della Municipalità della Regione Centrale per il Ghana Health Service, nostro interlocutore principale del Servizio Sanitario Ghanese, si è espresso in modo molto favorevole al nostro intervento sul territorio e ben presto ci fornirà i dati necessari per comprendere come meglio strutturare tale intervento.

Nella Mfantseman Municipality ci sono circa 178 Comunità che racchiudono un totale di 190.000 persone delle quali 45.000 sono donne in cinto e 70.500 sono bambini al di sotto di 1 anno.

Attualmente le infermiere che si recano nelle comunità, svolgono: un servizio informativo di educazione sanitaria, di alimentazione, un'attività di prevenzione, soprattutto nei confronti delle donne incinta, e di vaccinazione dei bambini. In relazione a questo servizio, il Direttore ha sottolineato l'interesse verso il possibile sviluppo di un programma di Outreach da parte del BMC, evidenziando che tale servizio dovrebbe andare a coprire le aree nelle quali il sistema sanitario nazionale è totalmente carente come ad esempio l'odontoiatria e l'oculistica.

Ad oggi infatti l'unico servizio oftalmico offerto dall'Ospedale di Saltpond consiste in un'infermiera che visita il fondo oculare dei pazienti con una macchina donata da un medico austriaco.

Amicus ONLUS

In conclusione, la municipalità sostiene fortemente un intervento da parte nostra nelle comunità, tramite medici italiani (dentisti, oculisti e generici) per potenziare gli attuali servizi già offerti dalle infermiere. L'intento iniziale di questo affiancamento e osservazione ha avuto principalmente lo scopo di raccogliere informazioni che sono andate ad aggiungersi ai dati ufficiali che ci saranno forniti dal GHS, al fine di sviluppare un vero e proprio **Outreach Programme** nel 2010, nel quale i medici italiani saranno coinvolti in prima persona con un ruolo attivo di assistenza e cura direttamente nei villaggi, dividendo la loro attività tra l'ambulatorio e il territorio.

I legami con il Municipal Health Directorate del Ghana Health Service si sono intrecciati maggiormente anche a fronte della **donazione di un'ambulanza** da parte di Amicus Onlus, al fine di poter fronteggiare al meglio e con maggior rapidità i casi di emergenza nella zona.

Foto dell'ambulanza donata



Inoltre, la relazione con le strutture sanitarie nazionali sul territorio, ha visto Amicus e in particolare il BMC stringere legami di forte collaborazione con l'**ospedale di Saltpond** (l'ospedale della Regione Centrale più vicino al BMC). Nella seconda parte dell'anno, abbiamo infatti definito degli accordi per l'allestimento di due sale operatorie nelle quali sarà possibile inviare anche nostre equipe di chirurghi italiani che opereranno sia i casi visitati presso il BMC che quelli segnalati dall'ospedale.

Le opere murarie della prima sala operatoria, nella quale saranno previsti interventi di chirurgia generale, verranno concluse nel mese di marzo 2010. Mentre, per la seconda sala che verrà adibita per interventi di ginecologia ed ostetricia, le opere murarie verranno possibilmente sviluppate nel corso del 2010.

Il sovrintendente dell'ospedale di Saltpond, ci ha comunicato che inizialmente la prima sala verrà allestita con equipaggiamenti già presenti, nell'attesa di sostituirli con dei nuovi. Su questo si inserisce il supporto di Amicus che, a fronte dell'elenco dei materiali necessari per sostituire i loro equipaggiamenti ormai obsoleti, si sta adoperando per trovare fondi per finanziare l'acquisto di tali macchinari.

Amicus ONLUS

L'obiettivo di questa collaborazione consiste nell'instaurare una partnership di lunga durata con Amicus, per investire sulla formazione del personale locale (capacity building), cercando di programmare visite di equipe di medici italiani per lavorare a stretto contatto con il personale sanitario locale.

Immagini delle opere murarie della prima Sala Operatoria (Chirurgia Generale)



MEDICI VOLONTARI ITALIANI

Nel corso del 2009 i medici italiani hanno continuato mettere a disposizione del BMC la loro professionalità. I medici italiani volontari al BMC sono stati **18** e hanno contribuito notevolmente ad incrementare il livello di servizio offerto dal BMC nei confronti dei pazienti dell'intera Central Region, raggio di azione dell'ambulatorio.

Regioni di provenienza dei medici volontari:

Lombardia	8
Piemonte	2
Veneto	5
Emilia Romagna	2
Sicilia	1

Specializzazioni dei medici volontari:

Medicina interna	4
Medicina del lavoro	1
Medicina generale	5
Cardiologia	1
Oncologia	1
Odontoiatria	2
Ortopedia	1
Medicina dello sport	2
Radiologia	1

Fascia di età:

Meno di 40	1
Da 40 a 50	1
Da 51 a 60	11
Oltre 60	5

LO STAFF DEL BMC

Il BMC alla fine del 2009 conta 21 membri del personale suddivisi in base ai seguenti ruoli:

CATEGORY OF STAFF	NUMBER
Medical Assistant (Director)	1
Administrator	1
Secretary	1
Midwife	1
Staff nurse	1
Laboratory Assistant	1
Technical Officer	1
Community Health Nurse	6
Principal Health Assistant	1
Health Aid	1
Health Extension Workers	5
Security	1

Nel 2009, gli infermieri del BMC hanno svolto un ruolo veramente importante, dedicandosi con attenzione ai pazienti. Tali infermieri, lavorano nelle diverse unità mediche: laboratorio di analisi, sala medicazioni, sala emergenze, accettazione, maternità, fertilità a assistenza ai bambini, così come nei consulti assistendo i medici.

Nel secondo semestre dell'anno, il BMC ha assunto un **Assistente di Laboratorio** (Laboratory Assistant) per gestire in autonomia le analisi e i test svolti. La maggior parte delle richieste di test da parte dei medici italiani e del Medical Assistant vengono attualmente eseguiti direttamente al laboratorio del BMC e questo riduce al minimo le richieste all'esterno.

Inoltre, la nostra **segretaria** che da tempo lavora presso il BMC è stata ammessa al "Winneba Community Health Nurse Training College" (un College dove potrà conseguire un diploma in infermieristica) e, a fronte dell'ottimo lavoro svolto presso il BMC, Amicus Onlus ha deciso di sponsorizzare in parte questa sua specializzazione. In cambio del nostro supporto, la segretaria tornerà a lavorare presso il BMC alla fine dei suoi studi (due anni). Inoltre, ha offerto ad Amicus di svolgere gratuitamente la sua attività di apprendistato al BMC durante i suoi periodi di vacanza.

Infine, ma non meno importante, Amicus ha deciso di assumere un nuovo direttore del BMC, un'infermiera in pensione, che svolgeva il ruolo di Direttore di tutti gli infermieri della regione centrale per il Ghana Health Service. Questa persona già da tempo era stata coinvolta a supporto del BMC tramite la creazione di un Comitato Locale.

Attualmente ha assunto un ruolo fisso presso il BMC, e sarà ufficialmente inserita nella struttura dall'inizio del 2010. Si occuperà così del controllo della qualità dei servizi resi nonché delle pratiche e degli iter corretti da seguire al BMC, gestendo anche lo staff dell'ambulatorio. La sua esperienza sarà sicuramente fondamentale per la crescita e lo sviluppo del personale.

Con orgoglio possiamo essere fieri del BMC come un esempio di servizi sanitari offerti all'interno della Municipalità nel corso del 2009. Questo è stato riconosciuto anche durante il meeting annuale della Municipalità sui servizi sanitari offerti nell'area di pertinenza.

Amicus ONLUS

Infatti, due membri dello staff del BMC hanno ottenuto il massimo riconoscimento nelle loro aree di competenza per il 2009:

- L'ostetrica è stata insignita del titolo di Best Midwife nella Mfantseman Municipality;
- L'ausiliaria sanitaria ha ottenuto il riconoscimento come Best Health Extension Worker.

Cartelle di accettazione presso l'OPD del BMC
in conformità agli standard del GHS



Infermiere impiegate all'accettazione dei pazienti
presso il BMC



**Amicus ONLUS
Italia**

Via della Pigna 13/a
00186 – Roma - Italia
tel. +39.333.7587219
www.amicus-onlus.org



**Amicus ONLUS
Ghana**

6, Naa Atswei Street
Sakaman, Accra – Ghana
tel. +233.23.32357
www.amicus-onlus.org

I PAZIENTI DEL BMC

Principalmente, coloro che usufruiscono dei servizi del BMC sono abitanti della Municipalità di Mfantseman, anche se molte persone provenienti dalle altre zone della Central Region stanno iniziando a considerare il BMC come punto di riferimento per le loro esigenze sanitarie.

Il 2009 è stato quindi un anno decisamente positivo in termini di affluenza; ha infatti registrato un numero di pazienti totale di **29.977**.

Di questi:

- 14.711 sono stati visitati da medici o comunque hanno ricevuto un consulto medico (285 in più rispetto al 2008);
- 542 sono stati medicati o hanno subito interventi di piccola chirurgia;
- 7.138 sono state le donne in gravidanza visitate dall'unità di maternità;
- 1.452 utenti hanno usufruito del servizio di family planning;
- 6.134 sono stati i bambini visitati presso la Child Welfare Clinic (CWC).

Di seguito la tabella riassuntiva:

Tipo di servizio richiesto/offerto	N. pazienti al BMC
Visita medica	14.711
Medicazioni e interventi di piccola chirurgia	542
Attività di Family planning	1.452
Maternità	7.138
CWC (Child Welfare Clinic)	6.134
TOTALE PAZIENTI	29.977

A sua volta il Laboratorio ha effettuato diversi test sui pazienti del BMC in base alle richieste dei medici.

L'unità ha registrato **7.681** test a fronte degli 801 nel 2008.

La lista qui di seguito indica il numero e il tipo di test realizzati presso il BMC:

INVESTIGATIONS (TEST)	NUMBER
Emoglobina	1.728
Parassita della malaria	1.645
FBS (test glucosio)	502
Anemia	469
Widal	34
Epatite B	2
Test di gravidanza	287
Urine	1.271
Feci	825
GROUPING	460
Test malattie veneree (VDRL)	458
TOTAL	7.681

Di seguito l'elenco delle principali patologie diagnosticate al BMC durante l'anno in oggetto:

Patologie	Numero di casi (2009)	Numero di casi (2008)
1. Malaria	6.495	4.714
2. Ipertensione	1.250	478
3. Diarrea	490	258
4. Infezioni della pelle	428	350
5. Diabete	302	135
6. Anemia	141	81
7. Polmonite	105	142
8. Infezioni oculari	64	63
9. Infezioni delle orecchie	51	78
10. Varicella	47	63

NEEDY FUND

Amicus Onlus Needy Fund (il fondo di supporto emergenze del BMC) continua ad assistere coloro che si recano al BMC ma che non possiedono mezzi finanziari sufficienti per curarsi.

Durante il 2009, parte delle risorse economiche del fondo, sono state utilizzate per la copertura dell'area esterna della Midwifery (reparto ostetrico/ginecologico), indispensabile per proteggere le pazienti e i loro bambini dalle intemperie del clima, durante l'attesa prima di essere visitate.

Anche se purtroppo, nel 2009 il Needy Fund ha ricevuto limitate donazioni, Amicus è fiduciosa nel fatto di poter incrementare nel 2010 le donazioni, unico mezzo di supporto per coloro che non possono permettersi le cure mediche.

Area di attesa fuori dalla Midwifery/Ostetricia



PARTNERS E COLLABORATORI

Le relazioni del Baobab Medical Centre proseguono nel migliore dei modi con i suoi collaboratori e sostenitori, principalmente il Ghana Health Service, il Mfantseman Municipal Assembly e gli Anziani di Biriwa.

Grazie agli sforzi della Comunità di Biriwa e del Mfantseman Municipal Assembly, nell'ultimo periodo dell'anno sono stati costruiti degli alloggi in grado di ospitare tre membri dello staff medico. Attualmente, manca solo l'arredamento e gli allacciamenti di luce ed acqua. All'inizio del 2010 saranno pronti per ospitare l'ostetrica del BMC, nonché 2 infermiere che la assistono quotidianamente. Questo permetterà al BMC di offrire alle donne in gravidanza un servizio non-stop di 24h.

Il **Chief of Biriwa**, Nana Kwa Boko e uno degli Anziani, Mr. Neequaye, continuano ad apprezzare le attività svolte dai medici italiani e al termine di ogni missione donano loro una tipica decorazione ghanese.

Immagini delle abitazioni dedicate agli alloggi del personale



OBIETTIVI PER IL 2010

Il 2009 è stato sicuramente un anno molto soddisfacente dal punto di vista medico e degli ambiziosi obiettivi raggiunti.

Nel 2010 contiamo di proseguire con lo sviluppo di molti progetti. Qui di seguito trovate i più importanti:

- Investire maggiormente sulla **formazione del personale locale** tramite:
 - Corsi specifici organizzati dal nuovo direttore del BMC "on the job development". Ogni mese saranno affrontate tematiche differenti tra cui l'etica nell'ambito infermieristico, gestione dei rapporti con i pazienti e gestione dei rapporti con i colleghi nell'ambito del BMC, per citarne solo alcuni.
 - Staff rotation: tutto lo staff infermieristico lavorerà su rotazione nelle varie aree del BMC al fine di acquisire una maggiore conoscenza e dimestichezza nei diversi ambiti.
- Sviluppare un servizio di **Odontoiatria**: Attrezzare il BMC con una poltrona per la cura dei denti, servizio attualmente carente se non del tutto inesistente nella Municipalità di Mfantseman, cercando di includere fra i medici volontari italiani anche alcuni dentisti. Queste missioni sarebbero precedute da una massiccia campagna informativa per accogliere nelle settimane in cui i dentisti italiani saranno in Ghana il maggior numero possibile di pazienti.
- Supportare il **progetto delle sale operatorie**: il progetto della realizzazione delle sale operatorie è diventato un'esigenza primaria, che se realizzato, sarebbe in grado di cambiare radicalmente la qualità della vita di molti ghanesi, attualmente completamente privi di assistenza sanitaria chirurgica. Un investimento in questo senso da parte di Amicus e dei suoi partner sarebbe estremamente importante in questo momento.
- Sviluppare il calendario per **I'Outreach Programme**: appena avremo il piano delle attività in essere, valuteremo in collaborazione con i medici italiani come attuare questi servizi e, stiamo già predisponendo l'invio di una jeep adibita a clinica mobile, che potrebbe ulteriormente supportare tale attività.
- Apportare **migliorie strutturali al BMC**:
 1. Per migliorare l'assetto e i requisiti igienici della struttura si prevede di sostituire l'attuale **pavimentazione** in linoleum con piastrelle in monocottura di gres ceramico reperibili sul mercato Ghanese. Inoltre sarà necessario provvedere alla **tinteggiatura** delle pareti interne degli ambulatori e delle zone di supporto al fine di rendere coerenti le caratteristiche morfologiche ed edilizie interne degli spazi destinati al Medical Centre.
 2. Per migliorare l'**accesso dei veicoli** alla struttura si prevede di costruire una strada di accesso dedicata, finita con pavimentazione bituminosa; la strada sarà confinata da apposite cordonature in cemento. La strada sarà in questo modo resa idonea a disimpegnare con la necessaria sicurezza e stabilità l'accesso alla struttura sanitaria.

Amicus ONLUS

3. Per **motivi di sicurezza** e di gestione degli spazi, si prevede la realizzazione di un muro di recinzione perimetrale con blocchi in cemento trafilati posati su idonea struttura di fondazione. Il paramento murario sarà opportunamente intonacato e tinteggiato in conformità delle altre parti edilizie che costituiscono l'insediamento del Centro.
4. Per motivi di accesso tra le unità della struttura, si prevede la realizzazione di un collegamento pedonale accessibile in qualsiasi stagione dell'anno tra la zona ambulatori e la Nursery. Tale "camminamento" sarà coperto e pavimentato e opererà un efficace ed idoneo collegamento tra le due strutture.

Per maggiori informazioni sul progetto:

AMICUS ONLUS
Via della Pigna 13/A
00186 ROMA
Tel. 333.7587219
e-mail: segreteria@amicus-onlus.org
www.amicus-onlus.org

**Amicus ONLUS
Italia**
Via della Pigna 13/a
00186 – Roma - Italia
tel. +39.333.7587219
www.amicus-onlus.org



**Amicus ONLUS
Ghana**
6, Naa Atswei Street
Sakaman, Accra – Ghana
tel. +233.23.32357
www.amicus-onlus.org